

LA NEUROCOMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE ODONTOIATRICO

Le neuroscienze al servizio del team per gestire la relazione in modo efficace

Dott. Michele Cassetta

Venerdì 25 marzo 2022 ore 9:00 - 18:00

Sabato 26 marzo 2022 ore 9:00 - 18:00

Sede: Saint Joseph Hotel - Via Salvatore Allende, 66 - 84131 Salerno SA
(Tangenziale Uscita Mariconda)



GLI OBIETTIVI

Verrà analizzato il funzionamento del cervello del paziente nell'ambito della relazione di cura con il team odontoiatrico.

Tali conoscenze permetteranno di **scegliere autonomamente, di volta in volta, i comportamenti più efficaci per migliorare la relazione con il paziente e anche quella tra i componenti del team.**

I DESTINATARI

Il Corso è adatto a chiunque entri in contatto con il paziente nel corso del processo di cura: **Odontoiatri, Igienisti, Responsabili amministrativi e Aso.**

Il cervello umano: anatomia, fisiologia, capacità plastica, neurotrasmettitori e emozioni

I programmi di comportamento: come si formano e come ci condizionano

Le convinzioni: generalizzazioni, cancellazioni e distorsioni

I canali della comunicazione: come ci manifestiamo agli altri

Il linguaggio: gli effetti delle parole sul cervello

Il non verbale: l'importanza di interpretare i segnali del corpo

Il cervello emotivo: l'empatia e i neuroni specchio

La memoria: come si forma e dove si localizza

Il paziente alfabetizzato: un problema o una risorsa?

Le comunicazioni inefficaci: le barriere della comunicazione

Le obiezioni del paziente: il dissenso come opportunità

La persuasione: come il paziente sceglie inconsapevolmente a chi affidarsi

La motivazione efficace: l'importanza di personalizzare la comunicazione

La verifica del messaggio: l'importanza di far ricordare

La gestione efficace della prima visita: l'anamnesi, l'accoglienza, il contesto, il ruolo dell'assistente, le posizioni del corpo, le domande chiuse e aperte, la verifica, la motivazione personalizzata, il piano di cura, il preventivo, l'aderenza al trattamento.

Il team odontoiatrico: la peculiarità del natura e le sue dinamiche

I bisogni primari degli esseri umani

La comunicazione interna ed esterna del gruppo

Il leader e i suoi stili

I manipolatori all'interno di un team

Il team nel primo incontro con il paziente

Michele Cassetta Medico Chirurgo, esercita la libera professione di **odontoiatra**. Parallelamente all'attività professionale, **si occupa di comunicazione in ambito sanitario**. Già **docente di "Comunicazione Medico-Paziente"** presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Bologna. Componente dell'**Area Strategica Comunicazione della FNOMCeO**. **Autore di libri** e articoli, partecipa come relatore a Corsi e conferenze ed è invitato come speaker e chairman a numerosi eventi culturali e divulgativi. **Giornalista scientifico**, autore e conduttore di trasmissioni radiofoniche e televisive di informazione sanitaria. Autore e interprete di testi teatrali **Protagonista del film "Il Codice Deontologico"** prodotto dall'OMCeO di Bologna (per vedere [clicca qui](#)).

ISCRIZIONE AL CORSO [clicca qui](https://bit.ly/3rRbvOo) (<https://bit.ly/3rRbvOo>)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 250 Odontoiatra - 150 igien./amministr./ASO - € 350 due del team dello stesso studio

Pagamento tramite **bonifico** indirizzato a: *Fondazione Anthea*

IBAN IT16F053850420000000001611 - Banca Popolare di Puglia e Basilicata

Causale: Iscrizione corso Dr. Cassetta

Per accelerare la pratica, Le chiediamo di anticipare l'evidenza del pagamento a sedecampania@fondazioneanthea.com

INFO, Renè Tortora cell:3356795021